



## ALLMÄNNA VILLKOR

### TRANSPORTSKADOR & SAKNAT GODS

Transportskada: anmäls och reklameras alltid av godsmottagaren direkt hos transportföretaget.

Yttre skada: som syns på godsets emballage, måste reklameras vid ankomst genom anmärkning på fraktsedels kvittensdel. Denna anmärkning är nödvändig för att skadan skall kunna regleras. Skadenoteringen ger bättre bevis om den även signeras av chauffören.

Dold skada: på produkten, måste reklameras inom sju dagar från ankomst enligt fraktsedelns datum. Många gånger vill transportbolaget besiktiga skadan. Därför skall godset ej returneras, säljas eller repareras innan transportbolaget kontaktats.

Saknat gods: gör en anmärkning på fraktsedelns innan du kvitterar godset. Kontakta transportbolaget som gör en eftersökning på sina terminaler. Om godset inte har hittats inom 30 dagar kan det anses som förlorat.

Källa: Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB)

### RETURER

Vid retur krävs Thermex order- eller fakturanummer. Returer skall märkas med Thermex returnummer.

Endast retur som beror på felexpediering från Thermex sida godkänns utan returavdrag.

Returfraktsedel och adresslappar bifogas på kartongen/emballaget och vid retur som beror på felexpediering från Thermex sida står Thermex också för fraktkostnaden.

Vid andra godkända retur krediteras produktens nettovärde med ett avdrag om 20 %.

Returfraktsedel och adresslappar bifogas på kartongen/emballaget och avsändare betalar frakten.

En godkänd retur skall vara återsänd till Thermex senast 30 dagar från att returen blivit godkänd.

Returnerad produkt krediteras först efter ankomstkontroll hos Thermex. Ankomstkontroll innebär att Thermex granskar att det fel som uppgetts på produkten stämmer överens med den produkt som returneras. Endast felfria produkter, i ofördärvat originalemballage (utan handskriven text på), godkänns för retur & kreditering.

Returer äldre än tre månader, från vårt leveransdatum, godkänns inte

Monterade produkter tas inte i retur.

### ÖVRIGT

Specialtillverkade produkter (mått eller färg) har, som regel, en leveranstid på cirka sex veckor. Planerat leveransdatum från Thermex anges, efter beställning, på orderbekräftelsen. I förbindelse med sommarperiod eller vid till exempel jul- och nyårshelger kan denna leveranstid bli förlängd, leveranstid lämnas efter förfrågan. När produktion påbörjats kan produkten inte avbeställas. Specialtillverkade produkter tas inte i retur.

### FÖRBEHÅLL

Med reservation för eventuella tryckfel och prisjusteringar samt rätt till ändringar i sortiment och tekniska specifikationer.